

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้ ๑) เพื่อศึกษาระดับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ๒) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ๓) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัด และบุคลากรทางการทะเบียน ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลของจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๑๘ แห่ง รวมทั้งหมด ๕๐ คน โดยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดย หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square test) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๔ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๑ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔๔ และส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน ๑๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๙

๕.๑.๒ ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = ๓.๓๒$, $\sigma = ๐.๔๑๖$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

๑. ความพร้อมของระบบองค์กร ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.27, \sigma = 0.618$)

๒. ความพร้อมของนโยบาย ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.34, \sigma = 0.556$)

๓. ความพร้อมของบุคลากร ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.29, \sigma = 0.650$)

๔. ความพร้อมด้านทรัพยากร ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.40, \sigma = 0.609$)

๕) ความพร้อมของชุมชน ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.29, \sigma = 0.574$)

๕.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน “ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์” โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน เพื่อนำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ เพศของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ทราบว่าบุคลากรที่มีเพศต่างกัน ไม่มีผลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ อายุของบุคลากรมีความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ทราบว่าบุคลากรที่มีอายุต่างกัน ไม่มีผลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ระดับการศึกษาบุคลากรมีความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ทราบว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ไม่มีผลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ ประสบการณ์การทำงานบุคลากรมีความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์

กัน ทำให้ทราบว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ไม่มีผลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงาน ทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๔ สรุปการให้สัมภาษณ์เชิงลึก

ด้านความพร้อมของระบบองค์กร

หน่วยงานของทางราชการเป็นองค์กรๆ หนึ่ง องค์กรจะต้องครอบคลุมด้านความพร้อมทั้งระบบไม่ว่าจะเป็น ทางด้านงบประมาณ การจัดทำแผนให้เป็นไปตามนโยบาย การบริหารจัดการดูแลทางด้านบุคลากร รวมทั้งกำกับดูแลทางด้านทรัพยากรที่มีอยู่มีปริมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความพร้อมทุกๆ ด้าน และเกิดประโยชน์สูงสุดนำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กรทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำหรับแนวทางในการเตรียมความพร้อมที่ได้จากการวิจัยนั้นประกอบด้วย

๑. อาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสม
๒. การบริหารจัดการขั้นพื้นฐาน บุคคล งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์
๓. การประสานความร่วมมือของหน่วยงานกับองค์กรกลาง
๔. การให้ความสำคัญของผู้บริหาร ข้าราชการประจำสูงสุด และตัวผู้ปฏิบัติงาน
๕. แผนในการดำเนินงานต้องมีความเด่นชัด ไม่ซับซ้อน

ด้านความพร้อมของนโยบาย

นโยบายของทางราชการก็เป็นส่วนหนึ่งที่องค์กรจะต้องมีการกำหนด และการรับนโยบายจากส่วนกลาง เพื่อให้เกิดทิศทางในการบริหารงานและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในฐานะคนกลางระหว่างองค์กรและประชาชน ให้มีขั้นตอนที่ชัดเจนเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน เมื่อปฏิบัติงานตามนโยบายที่มีความชัดเจน ก็จะทำให้ความพร้อมมีความชัดเจนตามไปด้วย สำหรับแนวทางในการเตรียมความพร้อมที่ได้จากการวิจัยนั้นประกอบด้วย

๑. การจัดทำแผน เพื่อให้เกิดแนวทาง ทิศทาง และกระบวนการ
๒. มีการกำหนดนโยบายเพื่อให้ทราบถึงทิศทางการดำเนินการ
๓. ให้ความสำคัญกับการบริการประชาชนเป็นอย่างมาก
๔. นโยบายองค์กรต้องสอดคล้องกับนโยบายของส่วนกลาง
๕. การนำนโยบายไปปฏิบัติเพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความ

ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ

ด้านความพร้อมของบุคลากร

เทศบาลมีโครงสร้างกรอบของอัตรากำลังของบุคลากร เพื่อรองรับกับตำแหน่งหน้าที่งานของเจ้าหน้าที่ ให้มีความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานให้เหมาะสมตรงกับตำแหน่ง และองค์กรพร้อมในการจัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อเข้ารับการอบรมจากสถาบันพัฒนาบุคลากร ให้ตรงต่องานที่จะปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานไม่ให้เกิดการผิดพลาดต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ซึ่งนำมาซึ่งความเสียหายต่อประชาชน และหน่วยงาน สำหรับแนวทางในการเตรียมความพร้อมที่ได้จากการวิจัยนั้นประกอบด้วย

๑. ต้องมีการปรับโครงสร้างอัตรากำลังของบุคลากรให้มีความเหมาะสม
๒. พร้อมทั้งจะพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่
๓. บุคลากรในองค์กรเข้ารับการอบรม เพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน
๔. ให้บุคลากรทางการทะเบียนปฏิบัติหน้าที่โดยยึดกฎระเบียบของทางราชการ

ด้านความพร้อมของทรัพยากร

ความพร้อมของทรัพยากรเป็นสิ่งสำคัญมากในการปฏิบัติงาน เนื่องจากองค์กรต้องมีการจัดทำระบบงบประมาณในการจัดสรรเรื่องของวัสดุ ครุภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กร ซึ่งทรัพยากรดังกล่าวต้องมีความพร้อม เพียงพอ และเหมาะสม ต่อการนำงบประมาณไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ในการบริการให้กับประชาชน ทรัพยากรในที่นี้รวมถึงทรัพยากรทางด้านบุคคลด้วย เพื่อให้มีบุคลากรที่เพียงพอกับภารกิจงานที่ได้รับ สำหรับแนวทางในการเตรียมความพร้อมที่ได้จากการวิจัยนั้นประกอบด้วย

๑. งบประมาณเป็นสิ่งสำคัญของทรัพยากรในองค์กร
๒. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เอกสารแบบพิมพ์ ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
๓. ทรัพยากรทางด้าน ครุภัณฑ์ เครื่องใช้สำนักงาน มีความพร้อมในการนำมาใช้
๔. อาคารสำนักงานที่มีความพร้อมต่อการรับถ่ายโอน
๕. ทรัพยากรทางด้านบุคคล

ด้านความพร้อมของชุมชน

ชุมชนและประชาชน มีความใกล้ชิดกับองค์กรเป็นอย่างมาก เนื่องจากประชาชนในชุมชนใช้องค์กรของตน ในการติดต่อราชการ และประชาชนในชุมชนไม่อาจรู้ได้เลยว่าในการติดต่อกับทางองค์กรของทางราชการมีขั้นตอนและวิธีการอย่างไรบ้าง องค์กรต้องมีการจัดทำคู่มือ หรือเอกสารในการแนะนำขั้นตอนการติดต่อราชการ และสิ่งที่จะทำให้ชุมชนมีความพร้อม และใกล้ชิดกับทางราชการได้คือ การจัดทำเทศบาลเคลื่อนที่ และการทำประชาคม ในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในชุมชน เพื่อนำมาปรับปรุงให้เกิดความพร้อมระหว่างองค์กรกับชุมชน สำหรับแนวทางในการเตรียมความพร้อมที่ได้จากการวิจัยนั้นประกอบด้วย

๑. การให้ความรู้กับชุมชนของงานทะเบียนทั่วไป
๒. การทำประชาคม เพื่อรับฟังความคิดเห็นของชุมชนของความพร้อม
๓. ประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้ทราบถึงขั้นตอนวิธีการในการติดต่อราชการ
๔. จัดทำคู่มือ หรือเอกสารของกฎระเบียบให้ประชาชนได้ทราบ
๕. การจัดดำเนินการเทศบาลเคลื่อนที่ออกให้ความรู้กับประชาชนในชุมชน

๕.๑.๕ สรุปปัญหา และแนวทางการส่งเสริม

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์” ครั้งนี้ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

ปัญหา และอุปสรรค เกี่ยวกับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า

๑. ความพร้อมของระบบองค์กร

๑.๑ เนื่องจากเป็นองค์กรขนาดใหญ่ กระบวนการ ขั้นตอนเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ อาจจะใช้เวลาในการดำเนินงานนานพอสมควร

๑.๒ เทศบาลยังไม่มีความพร้อมในทุกๆ ด้านเพื่อรองรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

๒. ความพร้อมของนโยบาย

๒.๑ นโยบายที่จะถ่ายโอนยังไม่ชัดเจนว่าจะถ่ายโอนให้เทศบาลทั้งหมดหรือบางส่วน

๒.๒ กำหนดนโยบายที่ประชาชนไม่ได้รับประโยชน์ แต่กำหนดนโยบายเอื้อต่อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง

๓. ความพร้อมของบุคลากร

๓.๑ บุคลากรเจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน

๓.๒ เจ้าหน้าที่ ที่จะรับผิดชอบยังไม่มีความรู้ในด้านงานทะเบียนทั่วไป

๔. ความพร้อมด้านทรัพยากร

๔.๑ เทศบาลมีงบประมาณไม่เพียงพอ ในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ หรือครุภัณฑ์

๕. ความพร้อมของชุมชน

๕.๑ เทศบาลได้ยังไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า

๑. ความพร้อมของระบบองค์กร

๑.๑ ลดขั้นตอนในการดำเนินงานให้รวดเร็ว

๑.๒ เทศบาลต้องเตรียมความพร้อมในทุกๆ ด้านเพื่อรองรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

๒. ความพร้อมของนโยบาย

๒.๑ ต้องมีความชัดเจนด้านนโยบายที่จะถ่ายโอน ว่าจะถ่ายโอนให้เทศบาลทั้งหมดหรือบางส่วน

๒.๒ การประชาคมและกำหนดนโยบายให้ชัดเจน โปร่งใส เพื่อประโยชน์ของประชาชน

๓. ความพร้อมของบุคลากร

๓.๑ ควรเพิ่มบุคลากร เจ้าหน้าที่เพื่อให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

๓.๒ ต้องจัดอบรมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ ในด้านงานทะเบียนทั่วไป

๔. ความพร้อมด้านทรัพยากร

๔.๑ รัฐบาลต้องสนับสนุนหรือจัดงบประมาณลงมาเพื่อให้เทศบาลนำไปใช้ในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ หรือครุภัณฑ์

๕. ความพร้อมของชุมชน

๕.๑ เทศบาลต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการรับถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัย “ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์” โดยรวมทั้ง ๕ ด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

๕.๒.๑ การวิเคราะห์ระดับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

ผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูล การวิจัยเรื่อง ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมทั้ง ๕ ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.32$, $\sigma = 0.46$) ซึ่งน่าจะสอดคล้องกับความเป็นจริง ทั้งนี้เนื่องจากการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปนั้น เทศบาลต้องมีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อให้การรับถ่ายโอนภารกิจเกี่ยวกับงานทะเบียนมีประสิทธิภาพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเกิด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร จากการประเมินความพร้อมของเทศบาลตำบลในการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรในภาพรวม ผู้ประเมินคือนายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลที่จัดตั้งในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ใน

ภาพรวมเทศบาลตำบลมีความพร้อมในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรอยู่ในระดับน้อย^๑ และน่าจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ**เพ็ญศรี สมศรี** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะเทศบาลในจังหวัดจันทบุรี” พบว่าเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนฐานะจากสุขาภิบาล มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามแผนงานเตรียมการมอบงานทะเบียนราษฎรให้เทศบาลตำบล การที่รัฐจะถ่ายโอนภารกิจหรืองานด้านใดด้านหนึ่งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรคำนึงถึง ๑) ความพร้อมของแต่ละท้องถิ่น ถ้าท้องถิ่นใดมีความพร้อมและมีความต้องการที่จะถ่ายโอนภารกิจนั้นๆ ก็ให้รัฐทำการถ่ายโอนภารกิจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒) รัฐต้องมีความจริงใจและไว้วางใจที่จะถ่ายโอนงานให้กับงานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแท้จริง ๓) รัฐต้องมุ่งที่สนับสนุนให้มีการกระจายอำนาจทางการคลัง และการจัดบริการสาธารณะไปสู่ท้องถิ่นให้มีความเหมาะสมตามขั้นตอนของการกระจายอำนาจ ๔) ระบบราชการต้องมีการเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานแบบเดิมๆ ที่เป็นอยู่ให้สนองต่อนโยบายของรัฐในการปฏิรูประบบราชการที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์^๒ เมื่อแยกออกเป็นรายด้าน บุคลากรมีความคิดเห็นดังนี้

๑) ความพร้อมของระบบองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ เมื่อเทศบาลได้รับแจ้งว่าให้รับมอบงานทะเบียนทั่วไปมาดำเนินการ เทศบาลมีความพร้อมที่จะรับมอบงานทะเบียนทั่วไปมาดำเนินการ เพราะ ทางเทศบาลได้เตรียมความพร้อม ทั้งเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบงานต่างๆ มีการประสานความร่วมมือกันกับสำนักทะเบียนอำเภอ ให้ความสำคัญในการสนับสนุนการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป ต้องมีการวางนโยบาย มีการแบ่งงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กรทั้งนี้ต้องเตรียมความพร้อมซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ**วัชรวรรณ ดวงสะเกิด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อ การรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร จากการประเมินความพร้อมของเทศบาลตำบลในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรในภาพรวม ผู้ประเมินคือ นายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลที่จัดตั้งในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในด้านบริการสาธารณะ มีความพร้อมด้านระบบองค์การ มีความพร้อมในระดับน้อย^๓ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ**เรวดี วงศาโรจน์** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่างๆ” องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในระดับปานกลางแต่ในระดับ ๑-๒ มีความพร้อมมากกว่าระดับ ๓-๔ ในด้านงบประมาณ เครื่องมืออุปกรณ์ และภาวะผู้นำเท่านั้น สำหรับด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

^๑วัชรวรรณ ดวงสะเกิด, “ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อ การรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร”, **การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๕).

^๒เพ็ญศรี สมศรี, “ปัญหาและอุปสรรคในการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะเทศบาลในจังหวัดจันทบุรี”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต** สาขานโยบายสาธารณะ, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๖).

^๓วัชรวรรณ ดวงสะเกิด, “ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อ การรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร”.

เนื่องจากพื้นที่ที่เป็นชุมชนเมืองมีความเจริญเติบโตมากกว่า จึงมีความสามารถในการจัดเก็บภาษีได้มากกว่า ทำให้มีงบประมาณของตนเองจำนวนมาก และมีความสามารถบริหารจัดการได้ดีกว่า ชุมชนมีแนวโน้มที่ต้องการปกครองตนเองมากขึ้น แต่ยังคงขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในผลประโยชน์และการประเมินผล ซึ่งเป็นการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาลด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะส่งผลเสียต่อกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในด้านอำนาจหน้าที่ที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจแต่ในการบริหารเวลาในการทำงานยังมีความพร้อมไม่เพียงพอ ดังนั้นการกระจายอำนาจด้านการบริการสาธารณะ รัฐจะต้องสนับสนุนด้านต่างๆ เช่น งบประมาณ การถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยี ฯลฯ รวมทั้งรับทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อยกระดับองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีมาตรฐานเดียวกัน^๔

๒. ความพร้อมของนโยบาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ ทางเทศบาลมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป ได้เตรียมความพร้อมในการดำเนินงานตามภารกิจ มีการจัดทำแผนและงบประมาณ มีการวางแผนและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมพร้อมในการรับถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานทะเบียนทั่วไปได้อย่างถูกต้องตามแผนที่กำหนด แผนปฏิบัติงานทะเบียนทั่วไปที่กำหนดไว้ครอบคลุมในด้านงานทะเบียนทั่วไปในทุกด้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร จากการประเมินความพร้อมของเทศบาลตำบลในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรในภาพรวม ผู้ประเมินคือ นายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลที่จัดตั้งในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในด้านบริการสาธารณะ มีความพร้อมด้านนโยบาย มีความพร้อมในระดับน้อย^๕ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เรวดี วงศาโรจน์** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่างๆ” องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในระดับปานกลางแต่ในระดับ ๑-๒ มีความพร้อมมากกว่าระดับ ๓-๔ ในด้านงบประมาณ เครื่องมืออุปกรณ์ และภาวะผู้นำเท่านั้นสำหรับด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกันเนื่องจากพื้นที่ที่เป็นชุมชนเมืองมีความเจริญเติบโตมากกว่า จึงมีความสามารถในการจัดเก็บภาษีได้มากกว่า ทำให้มีงบประมาณของตนเองจำนวนมาก และมีความสามารถบริหารจัดการได้ดีกว่า ชุมชนมีแนวโน้มที่ต้องการปกครองตนเองมากขึ้น แต่ยังคงขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในผลประโยชน์และการประเมินผล ซึ่งเป็นการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาลด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะส่งผลเสียต่อกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อม

^๔เรวดี วงศาโรจน์, “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ”, **การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๗).

^๕วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด, “ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร”, **การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๕).

ในด้านอำนาจหน้าที่ที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจแต่ในการบริหารเวลาในการทำงานยังมีความพร้อมไม่เพียงพอ ดังนั้นการกระจายอำนาจด้านการบริการสาธารณะ รัฐจะต้องสนับสนุนด้านต่าง ๆ เช่น งบประมาณ การถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยี ฯลฯ รวมทั้งรับทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อยกระดับองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีมาตรฐานเดียวกัน^๖

๓. ด้านความพร้อมของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ ทางเทศบาลมีกรอบโครงสร้างตามอัตรากำลังของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนทั่วไปที่เหมาะสม มีบุคลากรเพียงพอ มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานทะเบียนทั่วไป และเคยผ่านการอบรมหรือการฝึกปฏิบัติงานด้านการทะเบียนทั่วไปตามหลักสูตรที่กรมการปกครองกำหนด มีปลัดเทศบาลซึ่งเป็นนายทะเบียนท้องถิ่นโดยตำแหน่งจะสามารถกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานการทะเบียนทั่วไปในเขตพื้นที่ได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร จากการประเมินความพร้อมของเทศบาลตำบลในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรในภาพรวม ผู้ประเมินคือนายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลที่จัดตั้งในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในด้านบริการสาธารณะ มีความพร้อมด้านบุคลากร มีความพร้อมในระดับน้อย^๗ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เรวดี วงศาโรจน์** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่างๆ” องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในระดับปานกลางแต่ในระดับ ๑-๒ มีความพร้อมมากกว่าระดับ ๓-๔ ในด้านงบประมาณ เครื่องมืออุปกรณ์ และภาวะผู้นำเท่านั้น สำหรับด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกันเนื่องจากพื้นที่ที่เป็นชุมชนเมืองมีความเจริญเติบโตมากกว่า จึงมีความสามารถในการจัดเก็บภาษีได้มากกว่า ทำให้มีงบประมาณของตนเองจำนวนมาก และมีความสามารถบริหารจัดการได้ดีกว่าชุมชนมีแนวโน้มที่ต้องการปกครองตนเองมากขึ้น แต่ยังคงขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในผลประโยชน์และการประเมินผล ซึ่งเป็นการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาลด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะส่งผลเสียต่อกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในด้านอำนาจหน้าที่ที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจแต่ในการบริหารเวลาในการทำงานยังมีความพร้อมไม่เพียงพอ ดังนั้นการกระจายอำนาจด้านการบริการสาธารณะ รัฐจะต้องสนับสนุนด้านต่างๆ เช่น งบประมาณ การถ่ายทอด

^๖เรวดี วงศาโรจน์, “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ”, **การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๗).

^๗วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด, “ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร” **การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๕).

ความรู้ เทคโนโลยี ฯลฯ รวมทั้งรับทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อยกระดับองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีมาตรฐานเดียวกัน^๘

๔) ความพร้อมด้านทรัพยากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ เมื่อมีการรับถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปทางเทศบาลมีความพร้อมด้านการจัดสรรงบประมาณ เป็นค่าวัสดุ ครุภัณฑ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ มีอาคารสำนักงานที่มีพื้นที่ภายในเพียงพอ ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจะรับถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปมารับผิดชอบซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร จากการประเมินความพร้อมของเทศบาลตำบลในการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรในภาพรวม ผู้ประเมินคือ นายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลที่จัดตั้งในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในด้านบริการสาธารณะ มีความพร้อมด้านทรัพยากรมีความพร้อมในระดับน้อย^๙ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เรวดี วงศาโรจน์** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ” องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในระดับปานกลางแต่ในระดับ ๑-๒ มีความพร้อมมากกว่าระดับ ๓-๔ ในด้านงบประมาณ เครื่องมืออุปกรณ์ และภาวะผู้นำเท่านั้น สำหรับด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกันเนื่องจากพื้นที่ที่เป็นชุมชนเมืองมีความเจริญเติบโตมากกว่า จึงมีความสามารถในการจัดเก็บภาษีได้มากกว่า ทำให้มีงบประมาณของตนเองจำนวนมาก และมีความสามารถบริหารจัดการได้ดีกว่า ชุมชนมีแนวโน้มที่ต้องการปกครองตนเองมากขึ้น แต่ยังขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในผลประโยชน์และการประเมินผล ซึ่งเป็นการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาลด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะส่งผลเสียต่อกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในด้านอำนาจหน้าที่ที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจแต่ในการบริหารเวลาในการทำงานยังมีความพร้อมไม่เพียงพอ ดังนั้นการกระจายอำนาจด้านการบริการสาธารณะ รัฐจะต้องสนับสนุนด้านต่าง ๆ เช่น งบประมาณ การถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยี ฯลฯ รวมทั้งรับทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อยกระดับองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีมาตรฐานเดียวกัน^{๑๐}

๕. ความพร้อมของชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ เมื่อมีการรับถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปทางเทศบาลมีความพร้อมในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ทราบ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือ

^๘เรวดี วงศาโรจน์, “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ”, **การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๓).

^๙วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด, “ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร” **การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๕).

^{๑๐}เรวดี วงศาโรจน์, “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ”.

หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และเพื่อชี้แจงผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปให้แก่ประชาชนซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเกิด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร จากการประเมินความพร้อมของเทศบาลตำบลในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรในภาพรวมผู้ประเมินคือ นายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลที่จัดตั้งในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในด้านบริการสาธารณะ มีความพร้อมด้านชุมชน มีความพร้อมในระดับน้อย^{๑๑} แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เรวดี วงศาโรจน์** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่างๆ” องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในระดับปานกลางแต่ในระดับ ๑-๒ มีความพร้อมมากกว่าระดับ ๓-๔ ในด้านงบประมาณ เครื่องมืออุปกรณ์ และภาวะผู้นำเท่านั้น สำหรับด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกันเนื่องจากพื้นที่ที่เป็นชุมชนเมืองมีความเจริญเติบโตมากกว่า จึงมีความสามารถในการจัดเก็บภาษีได้มากกว่า ทำให้มีงบประมาณของตนเองจำนวนมาก และมีความสามารถบริหารจัดการได้ดีกว่า ชุมชนมีแนวโน้มที่ต้องการปกครองตนเองมากขึ้น แต่ยังขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในผลประโยชน์และการประเมินผล ซึ่งเป็นการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาลด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้ อันจะส่งผลเสียต่อกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในด้านอำนาจหน้าที่ที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจแต่ในการบริหารเวลาในการทำงานยังมีความพร้อมไม่เพียงพอ ดังนั้นการกระจายอำนาจด้านการบริการสาธารณะ รัฐจะต้องสนับสนุนด้านต่างๆ เช่น งบประมาณ การถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยี ฯลฯ รวมทั้งรับทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อยกระดับองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีมาตรฐานเดียวกัน^{๑๒}

๕.๒.๒ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

ผลการทดสอบสมมติฐาน ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กัน สามารถแสดงรายละเอียดดังนี้

เพศ ของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้รู้ว่าบุคลากรที่มีเพศต่างกัน ไม่มีผลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเกิด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลใน

^{๑๑}วัชรวรรณ ดวงสะเกิด, “ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร” การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๕).

^{๑๒}เรวดี วงศาโรจน์, “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ”, การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๗).

จังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร ผลการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านจำนวนราษฎร รายได้ บุคลากร อุปกรณ์ และสถานที่ปฏิบัติงานของเทศบาลกับความพร้อมในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านจำนวนราษฎร มีความสัมพันธ์ต่อความพร้อมในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร^{๑๓} และนำเสนอคล้องกับงานวิจัยของ **สุริยัน ชมพูธัญ** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมในการรับถ่ายโอนการจัดการศึกษาของเทศบาลตำบลกรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน” ผลการศึกษาพบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนการจัดการศึกษาของเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง มีความเห็นว่า เทศบาลตำบลบ้านโฮ้งมีความพร้อมในการรับถ่ายโอนการจัดการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีผลต่อการถ่ายโอนการศึกษาของเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง คือ การขาดการเตรียมแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการรับถ่ายโอนการจัดการศึกษาที่ดี การขาดแคลนบุคลากรที่จะมาดำเนินการรับถ่ายโอนการจัดการศึกษา และขาดการประสานงานฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนการจัดการศึกษาว่า ควรจะต้องมีการพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรที่จะมาดำเนินการรับถ่ายโอนการจัดการศึกษา ควรมีการวางแผนงานในการรับการถ่ายโอนการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและควรส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา^{๑๔}

อายุ ของบุคลากรมีความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้รู้ว่าบุคลากรที่มีอายุต่างกัน ไม่มีผลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเกิด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร ผลการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านจำนวนราษฎร รายได้ บุคลากร อุปกรณ์ และสถานที่ปฏิบัติงานของเทศบาลกับความพร้อมในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านจำนวนราษฎร มีความสัมพันธ์ต่อความพร้อมในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร^{๑๕} และนำเสนอคล้องกับงานวิจัยของ **ลดาวัลย์ วัฒนาโกศัย** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารในการบริหารงานในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่” ซึ่งเป็นการศึกษาการบริหารงานเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและความพร้อมในการที่จะรับโอนภารกิจต่าง ๆ ที่จะป็นภาระหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อถามความคิดเห็นในการบริหารงานของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๓๐ คน ในเขตอำเภอหางดง จำนวน ๑๐ แห่ง ผลการศึกษาพบว่าคณะกรรมการ

^{๑๓}วัชรวรรณ ดวงสะเกิด, “ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร”, **การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๕).

^{๑๔}สุริยัน ชมพูธัญ, “ความพร้อมในการรับถ่ายโอนการจัดการศึกษาของเทศบาลตำบล กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน”, **การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง**, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๘).

^{๑๕}วัชรวรรณ ดวงสะเกิด, “ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร”.

บริหารส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของคณะกรรมการบริการไม่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจในการบริหารงาน ซึ่งแสดงว่าปัจจัยดังกล่าวไม่มีผลต่อความพร้อมในการบริหารงานของคณะกรรมการบริหารงานในด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน^{๑๖}

ระดับการศึกษา บุคลากรมีความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้รู้ว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ไม่มีผลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร ผลการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านจำนวนราษฎร รายได้ บุคลากร อุปกรณ์ และสถานที่ปฏิบัติงานของเทศบาลกับความพร้อมในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านจำนวนราษฎร มีความสัมพันธ์ต่อความพร้อมในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร^{๑๗} และนำเสนอสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุรียัน ชมพูธัญ** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมในการรับถ่ายโอนการจัดการศึกษาของเทศบาลตำบล กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน” ผลการศึกษาพบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนการจัดการศึกษาของเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง มีความเห็นว่า เทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง มีความพร้อมในการรับถ่ายโอนการจัดการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีผลต่อการถ่ายโอนการศึกษาของเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง คือ การขาดการเตรียมแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการรับถ่ายโอนการจัดการศึกษาที่ดี การขาดแคลนบุคลากรที่จะมาดำเนินการถ่ายโอนการจัดการศึกษา และขาดการประสานงานฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนการจัดการศึกษา ควรจะต้องมีการพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรที่จะมาดำเนินการถ่ายโอนการจัดการศึกษา ควรมีการวางแผนงานในการรับการถ่ายโอนการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและควรส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา^{๑๘}

ประสบการณ์การทำงาน บุคลากรมีความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้รู้ว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ไม่มีผลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร ผลการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านจำนวนราษฎร รายได้ บุคลากร อุปกรณ์ และสถานที่ปฏิบัติงานของ

^{๑๖} อดิวิทย์ วัฒนาโกศัย, “ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่”, **การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๖).

^{๑๗} วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด, “ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร” **การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๕).

^{๑๘} สุรียัน ชมพูธัญ, “ความพร้อมในการรับถ่ายโอนการจัดการศึกษาของเทศบาลตำบล กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน”, **การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง**, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๘).

เทศบาลกับความพร้อมในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านจำนวนราษฎร มีความสัมพันธ์ต่อความพร้อมในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร^{๑๙} และนำเสนอคล้องกับงานวิจัยของลดาวัลย์ วัฒนาโกศัย ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารในการบริหารงานในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่” ซึ่งเป็นการศึกษาการบริหารงานเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและความพร้อมในการที่จะรับโอนภารกิจต่าง ๆ ที่จะเป็นภาระหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อถามความคิดเห็นในการบริหารงานของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๓๐ คน ในเขตอำเภอหางดง จำนวน ๑๐ แห่ง ผลการศึกษาพบว่าคณะกรรมการบริหารส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของคณะกรรมการบริการไม่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจในการบริหารงาน ซึ่งแสดงว่าปัจจัยดังกล่าวไม่มีผลต่อความพร้อมในการบริหารงานของคณะกรรมการบริหารงานในด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน^{๒๐}

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรกำหนดเป็นนโยบายเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ดังต่อไปนี้

๑. ควรมีการกำหนดนโยบาย โครงสร้างองค์กร ด้านกำลังคน งบประมาณให้มีความชัดเจน ซึ่งจะทำให้เทศบาลมีความพร้อมที่จะดำเนินการตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง

๒. ควรเตรียมความพร้อมโดยการจัดให้บุคลากรในองค์กรได้เข้ารับการอบรม จากสถาบันพัฒนาวิชาชีพการทะเบียน กรมการปกครอง ซึ่งเป็นสถาบันโดยตรงที่พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ พร้อมทั้งขยายกรอบตำแหน่งเพื่อรองรับงานที่จะได้รับการถ่ายโอนเพื่อให้มีบุคลากรเพียงพอต่องานที่จะได้รับการถ่ายโอน

๓. ควรมีการตั้งงบประมาณจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ และเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไป

๔. ผู้บริหารควรเตรียมความพร้อมกับการรับถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล ด้วยการประชุม ตามชุมชนในเขตเทศบาลเป็นประจำ เพื่อเผยแพร่ความรู้ของงานทะเบียนทั่วไปให้กับประชาชนได้ทราบถึงขั้นตอน และสิทธิที่จะได้รับจากงานทะเบียนทั่วไป พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นของชุมชนกับการรับถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

^{๑๙}วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด, “ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร” การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๕).

^{๒๐}ลดาวัลย์ วัฒนาโกศัย, “ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๖).

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. เทศบาลเตรียมพร้อมในทุกๆ ด้านเพื่อรองรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปนั้น มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ดังนั้นเทศบาลต้องให้ความสำคัญกับการรับถ่ายโอนภารกิจการเตรียมความพร้อมในทุกด้านเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจ

๒. เทศบาลมีความพร้อมในการจัดเตรียมเอกสารแนวทางการปฏิบัติงานทะเบียนทั่วไป การเตรียมออกคำสั่ง รวมทั้งการอธิบายแก่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานทะเบียนทั่วไปได้อย่างถูกต้องตามแผนที่กำหนด

๓. เทศบาลควรจัดสรรบุคลากร กรอบโครงสร้างอัตรากำลังของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนทั่วไปที่เหมาะสมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อการถ่ายโอนภารกิจ

๔. เทศบาลควรจัดสรรงบประมาณ เพื่อ จัดซื้อ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

๕. เทศบาลควรทำประชาคม เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยขอเสนอให้ผู้สนใจ ได้นำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไปในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพของความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๒. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพรูปแบบการเตรียมพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๓. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อความพร้อมของเทศบาลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๔. ควรศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรทางความพร้อมของเทศบาลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๕. ควรศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานต่อความพร้อมของเทศบาลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์